

Introduction de la politique Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG)

Coolworld est une organisation internationale de location de solutions de réfrigération et de chauffage de premier plan. Avec ses propres succursales, dépôts logistiques et points de service en France, aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne, en Autriche et en Suisse et en France, l'organisation est toujours proche du client, ce qui permet de répondre de manière adéquate aux souhaits des clients locaux et internationaux.

Coolworld possède plus de 30 années d'expérience dans la location de systèmes de refroidissement et de chauffage temporaires dans de nombreuses industries, notamment l'industrie (agroalimentaire), les administrations publiques, la vente en gros et au détail, l'hôtellerie et les événements, la distribution, les entreprises d'installation, l'industrie pharmaceutique et la (péto)chimie.

Chez Coolworld, la location signifie plus que la simple livraison d'une large gamme de solutions de systèmes de refroidissement, de climatisation et de chauffage. Les clients peuvent compter sur des conseils d'experts en réfrigération ou en génie thermique, une approche flexible et une livraison clé en main axée sur la solution. Coolworld peut également être sollicité à tout moment après la mise en service d'une solution temporaire. Avec ses propres techniciens et son service d'urgence, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, Coolworld offre la certitude d'une solution fiable.

La stratégie de Coolworld vise à améliorer en continu l'ensemble de ses processus, notamment dans les domaines de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement. L'objectif de Coolworld est de maintenir la satisfaction des employés et des clients et de l'améliorer dans la mesure du possible. Cela se fait, entre autres, en mettant en œuvre les processus métier conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

Aperçu

Le conseil d'administration de Coolworld Group Holding (le « Groupe », « Coolworld » ou la « Société ») reconnaît qu'il est essentiel de mener ses activités de manière responsable en ce qui concerne les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG »). Coolworld accorde une priorité élevée à l'environnement et s'efforce de réduire autant que possible l'impact environnemental lors de l'ensemble de ses processus métier. Coolworld souhaite toujours se conformer aux lois et réglementations applicables. La certification selon la norme ISO 14001 garantit une amélioration continue des aspects environnementaux.

Qualité

Coolworld accorde une importance primordiale à la satisfaction des besoins et exigences de ses clients en offrant un service de haute qualité. Le suivi continu des processus permet à Coolworld d'optimiser la qualité de ses activités tout en garantissant le respect des normes et réglementations en vigueur. Cette démarche s'appuie sur l'application rigoureuse de la norme ISO 9001. En identifiant les opportunités et les risques, puis en définissant des objectifs adaptés, Coolworld assure ainsi une amélioration continue.

Santé & Sécurité, Bien-être

Coolworld veille à ce que ses clients et fournisseurs interagissent avec des personnes compétentes et qualifiées. Pour cela, elle organise chaque année des formations adaptées pour l'ensemble de ses collaborateurs.

L'entreprise s'engage également à offrir un environnement de travail sain et sûr à ses salariés, en déployant les ressources nécessaires et en mettant en œuvre des mesures de prévention appropriées.

Afin de garantir un haut niveau de sécurité, de santé et de bien-être pour ses employés comme pour les tiers, Coolworld a mis en place un système de management conforme aux normes ISO 45001 / MASE, audité chaque année par des experts indépendants.

La direction accorde une importance fondamentale au respect des procédures et des instructions de travail en vigueur, tout en veillant à intégrer les suggestions et idées de ses collaborateurs. Cette participation active est notamment favorisée par une structure de communication interne claire et efficace.

Fournisseurs

Coolworld s'efforce d'établir une relation durable avec ses fournisseurs. Coolworld impose des exigences élevées aux services et produits achetés, tout en cherchant simultanément à créer une situation gagnant-gagnant avec nos fournisseurs. De nombreuses collaborations durables en sont déjà issues.

Chaîne de valeur

Chez Coolworld, le chiffre d'affaires et les bénéfices sont également des aspects importants de l'activité. Les deux sont nécessaires pour que Coolworld reste financièrement solide. En pratiquant une activité commerciale honnête, Coolworld aime établir des relations durables avec ses clients. Pour assurer la satisfaction des clients, Coolworld privilégie la fiabilité, la flexibilité, la qualité et une approche collaborative. Coolworld évalue ses projets à mi-

parcours et à la livraison pour déterminer si les exigences du client ont été satisfaites.

Responsabilité ESG

Tous les collaborateurs ont une certaine responsabilité pour veiller à ce que Coolworld fasse tout ce qui est en son pouvoir pour atteindre les objectifs ESG. La direction générale et la supervision de la politique Environnementale, Sociale et de Gouvernance incombent au Directeur Financier (CFO), qui délègue certaines responsabilités de gestion quotidienne aux Directeurs Généraux de Pays et aux membres du personnel des services Finance et QHSE. Les questions ESG sont régulièrement rapportées au conseil d'administration.

Applicabilité et révision de la politique

La présente politique s'applique au groupe, Coolworld Group Holding BV et à toutes ses filiales. Cette politique sera revue chaque année.

Objet de la politique

L'objectif de cette politique est de garantir que les enjeux ESG sont pris en compte, clairement définis et connus à tous les niveaux de nos activités, et conformément aux réglementations et principes internationaux et nationaux. Plus précisément, nous visons à atteindre cet objectif en :

Ayant une stratégie ESG claire

- Veillant à ce que notre vision et nos objectifs ESG soient clairs, compris et communiqués, et que nos employés y adhèrent

Disposant d'une supervision et d'une gouvernance ESG adéquates

- Répondant aux exigences de reporting ESG envers les actionnaires, prêteurs et autres parties prenantes
- Identifiant les personnes responsables des questions ESG au niveau du groupe et de chaque pays
- Intégrant l'ESG au sein de l'organisation

Gérant de manière appropriée les risques ESG

- Veillant à ce que les décisions clés ne soient prises qu'après une prise en compte complète de toutes les questions et risques ESG matériels
- Surveillant la performance ESG et visant une amélioration continue

Assurant une communication et un engagement efficaces sur les enjeux ESG

- Travaillant avec les clients, fournisseurs et partenaires pour les encourager à adopter des principes ou politiques similaires

Environnement

La durabilité est intégrée dans tous les processus métier ; nous nous engageons à protéger l'environnement et cherchons en permanence des moyens de réduire notre empreinte écologique. Nous veillons à respecter les lois et réglementations environnementales locales dans tous les pays où nous opérons. Coolworld est certifié selon la norme ISO 14001.

Grâce à un entretien rigoureux des unités de location avant, pendant et après la période de location, nous assurons une exploitation efficace. En appliquant les réglages appropriés de l'unité et en mobilisant les connaissances et compétences des employés lors de la maintenance et du service, le cycle de vie des unités de location est prolongé, réduisant ainsi leur impact sur l'environnement. Les clients peuvent compter sur Coolworld pour fournir une solution rapide et efficace à leurs problèmes de contrôle de température, garantissant qu'aucun de leurs produits n'est gaspillé en raison d'un manque de maîtrise de la température.

Nous visons à contribuer aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies suivants :

- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 11 : Villes et communautés durables
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques

Pollution de l'air

La réduction de la pollution de l'air est possible en utilisant des ressources plus économes en énergie, tant pour la flotte de location que pour le transport vers et depuis les clients. La flotte de transport propre est composée de camions répondant aux dernières normes d'émission. La planification du transport est organisée de manière aussi efficace que possible, en privilégiant les retours à vide réduits et en combinant livraisons et retours autant que possible. Tout l'équipement des dépôts est alimenté électriquement.

Biodiversité et habitat

Coolworld prendra toutes les mesures de précaution pour veiller qu'aucune fuite ou déversement de substances potentiellement nocives pour la biodiversité et l'habitat ne se produise lors de l'installation, du désassemblage, de la maintenance et des réparations. Sur site, nous recouvrons notre zone de travail de matériaux imperméables. Sur les sites Coolworld, nous disposons de sols étanches avec séparation des graisses.

Toute fuite ou tout déversement sera signalé dans le système de gestion QHSE pour une analyse des causes racines et les mesures appropriées seront prises pour éviter toute récurrence.

Énergie, efficacité énergétique et production renouvelable

Dans la mesure du possible, des mesures d'économie d'énergie sont mises en œuvre, notamment lors de nos procédures de test des unités de location. Un banc test réalisé en collaboration avec le TNO de Delft nous a permis de comprendre ce qui est possible en matière de récupération d'énergie et de chaleur à l'aide de panneaux solaires PVT. Les résultats obtenus peuvent être largement appliqués dans l'organisation. L'achat d'énergie est effectué auprès de fournisseurs de confiance, tenus de fournir un maximum d'énergie verte.

Émission de gaz à effet de serre

Notre expertise nous permet de suivre les évolutions des réfrigérants, et nous adaptons notre flotte en passant à des réfrigérants moins nocifs pour l'environnement, tels que le CO₂. De plus, les réfrigérants sont manipulés et traités conformément aux lois et réglementations pour minimiser l'impact environnemental. L'interdiction européenne des PFAS a conduit à une proposition de restriction des réfrigérants contenant des PFAS ; bien que cette restriction ne s'applique pas à tous les pays de l'UE, nous suivons de près cette évolution.

Nous évoluons dans un secteur gourmand en énergie et en carburant, ce qui implique des émissions de gaz à effet de serre importantes. Il est de notre responsabilité de réduire ces émissions, et nous y parvenons en :

- Enregistrant nos émissions scopes 1, 2 et 3 et définissant des objectifs de réduction
- Minimisant les fuites de réfrigérant en assurant un entretien rigoureux de nos systèmes de réfrigération et en capturant le réfrigérant retiré des systèmes lorsque cela est possible
- Veillant à ce que notre flotte de transport soit moderne et économe en carburant, et explorant des initiatives pour réduire la consommation de carburant (nouvelles technologies, formation des conducteurs, incitations) ou les émissions de carburant (biodiesel ou autres carburants alternatifs) lorsque c'est pratique et économiquement viable
- Collaborant avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour acheter de manière durable et locale dans la mesure du possible, notamment pour les achats lourds tels que les projets de construction

Substances dangereuses

Bien qu'aucune substance nocive pour l'environnement ou dangereuse ne soit utilisée au sein de l'organisation, nous prenons ce sujet au sérieux. Toutes les substances inutiles et potentiellement nocives sont retirées de la gamme de produits et remplacées par de nouvelles substances ayant un impact environnemental négligeable. Cela bénéficie à la fois à l'environnement et à nos employés, qui n'ont pas à travailler avec des substances dangereuses.

Neutralité carbone (net zero)

Nous nous engageons à atteindre la neutralité carbone en 2050, ce qui sera réalisé par plusieurs initiatives, notamment la définition d'un objectif de réduction des émissions sur cinq ans et l'élaboration d'un plan net zero soutenu par des initiatives, conforme aux normes du secteur.

Risques physiques et climatiques

Tous les risques potentiels (Qualité – Santé & Sécurité – Environnement) sont enregistrés dans l'outil de gestion QHSE. Cela permet d'évaluer et de surveiller tous les risques en vue de les atténuer et de prévenir leur réapparition.

Déchets

La réduction des déchets est une priorité au sein de l'organisation. À la fin du cycle de vie d'une unité de location, plusieurs options s'offrent à nous : rénovation, réutilisation, recyclage. Le processus de rénovation n'est possible que si nous pouvons remettre une unité en service, si elle répond aux spécifications et si elle est conforme à la législation applicable. Si cela n'est pas possible, nous envisageons la réutilisation. La réutilisation consiste à démonter une unité de location pour réemployer les matériaux qui n'ont pas atteint la fin de leur vie utile. Tous les autres matériaux qui ne peuvent ni être rénovés ni réutilisés sont triés séparément pour le recyclage. En collaborant avec des recycleurs sélectionnés, nous garantissons la méthode de traitement des déchets la plus fiable et la plus respectueuse de l'environnement.

Formation et sensibilisation

La sensibilisation à notre statut ESG est communiquée de diverses manières au sein de l'organisation : en plus du Code de Conduite, les sujets relatifs à l'ESG sont abordés lors des réunions Toolbox et dans les bulletins QHSE.

Social

Notre impact sur la société et le bien-être de nos parties prenantes est un aspect important de notre activité.

Satisfaction client

La satisfaction client est une priorité pour nous, et nous sommes fiers d'offrir des solutions réactives, flexibles et personnalisées. Nous veillons à maintenir et améliorer la satisfaction de nos clients en :

- Priorisant le service client, la flexibilité et la réactivité dans nos actions
- Maintenir des points de contact réguliers avec nos clients pour recueillir des retours en temps réel et agir en conséquence
- Réalisant des enquêtes périodiques de satisfaction auprès de tous les clients, afin de recueillir des commentaires et d'agir pour améliorer davantage notre service

Diversité, Équité et Inclusion

Nous considérons que la diversité, l'équité et l'inclusion sont essentielles pour maintenir un environnement de travail cohésif et équitable. Cela permet également d'attirer et de fidéliser les talents, d'accroître la créativité et d'améliorer les performances de notre entreprise. Nous encourageons la diversité, l'équité et l'inclusion en :

- Favorisant une culture inclusive sur le lieu de travail, y compris l'égalité des sexes, et en cherchant à accroître la diversité de nos effectifs
- Soutenant une culture dans laquelle tous les employés sont valorisés et respectés, sans tolérance pour la discrimination, l'intimidation et le harcèlement
- Agissant de manière systématique contre les incidents et les griefs
- Mettant en œuvre et en maintenant le Code de Conduite et le Règlement sur la Protection des Lanceurs d'Alerte
- Offrant des conseillers confidentiels internes et externes

Engagement des employés

Nos employés sont la pierre angulaire de notre succès, et leur engagement est essentiel à leur bien-être, leur satisfaction et leur productivité. Ils sont les ambassadeurs de notre marque et veillent à la satisfaction de nos clients. Cela inclut :

- La réalisation et le suivi d'une enquête annuelle de satisfaction des employés
- L'investissement dans des initiatives locales et internationales pour rassembler nos employés, telles que les événements Kick-Off annuels à l'échelle du groupe et les fêtes locales d'été et de fin d'année
- L'information de nos employés des nouvelles évolutions via la newsletter Coolworld

Liberté d'association

La liberté d'association est un droit humain fondamental et une composante essentielle de la démocratie. Tous nos employés sont libres de choisir d'adhérer ou non à un syndicat. Des conseils d'entreprise sont en place aux Pays-Bas et en France.

Santé et sécurité

La santé et la sécurité sont des priorités dans notre activité. C'est pourquoi des coordinateurs et assistants QHSE ont été désignés au sein de l'organisation pour soutenir ces aspects. La déclaration des incidents est cruciale pour mieux comprendre les dangers potentiels, les situations dangereuses ou les dommages à l'homme et à la nature. Afin d'assurer une maîtrise optimale des risques, une analyse des causes est réalisée et des actions sont rapidement déployées. Grâce à ces connaissances, nous pouvons continuer à améliorer la santé et la sécurité au sein de l'organisation. Le traitement des risques et la déclaration dans un système de gestion QHSE permettent à toutes les unités opérationnelles de bénéficier de ces connaissances.

Coolworld est certifié ISO 45001 dans tous les pays et, en outre, certifié MASE en France. La certification VCA-P aux Pays-Bas et en Belgique est en cours. Chaque collaborateur a reçu toutes les formations et certifications requises pour ses fonctions.

Gestion des risques

La gestion des risques fait partie intégrante de notre activité et est assurée par le système de gestion QHSE, où nous pouvons évaluer les risques selon divers aspects et y lier des actions. Des tâches peuvent être assignées aux actions liées, avec des responsables et des échéances. Cela est suivi par les administrateurs du système. Un registre des risques est en cours d'élaboration et sera présenté au conseil d'administration.

Gouvernance et reporting

Le système de gestion QHSE génère des rapports et des graphiques pour visualiser les performances en matière de qualité, santé, sécurité et environnement. Ces informations alimentent la revue de direction et influencent ainsi les directives QHSE.

Gouvernance

Une bonne gouvernance est essentielle pour que notre organisation fonctionne de manière efficiente, transparente et responsable, et pour minimiser le risque d'incidents liés à la gouvernance. Nous sommes déterminés à nous conformer pleinement à toutes les réglementations et principes directeurs applicables dans les pays où nous opérons. Nous visons également à adopter les normes les plus élevées en matière de gouvernance et d'éthique des affaires.

Audits annuels

Les comptes annuels du groupe et des entités régionales sont audités par des commissaires aux comptes externes. Les audits de certification ISO sont effectués chaque année par des auditeurs dédiés.

Composition du conseil

La composition du conseil d'administration est vitale pour une bonne gouvernance, car elle affecte l'efficacité de la prise de décision, du contrôle et de l'orientation stratégique. Notre conseil se compose de membres aux perspectives et compétences variées, pertinentes pour notre orientation stratégique, y compris des membres indépendants et l'actionnaire majoritaire.

Surveillance ESG par le conseil

Le conseil d'administration supervise toutes les activités commerciales importantes, y compris les questions ESG et les décisions clés relatives à l'ESG. Nous garantissons cela en :

- Informant le conseil de tous les enjeux ESG importants lors des réunions officielles et des communications ad hoc
- Rapportant régulièrement au conseil les indicateurs clés et les initiatives ESG

Corruption et pots-de-vin

Nous ne tolérons ni la corruption ni les pots-de-vin. Nous veillons à être transparents, ouverts et responsables, et à ce que tout acte de corruption ou de pots-de-vin soit signalé et traité en conséquence. Ce principe est inscrit dans le Code de Conduite et le Règlement sur la Protection des Lanceurs d'Alerte.

Structure et indépendance du comité de rémunération

La rémunération des dirigeants est déterminée par le conseil, dont la plupart des membres ne participent pas à la gestion quotidienne et sont donc indépendants. La direction n'est pas impliquée dans la détermination de sa propre rémunération, afin d'éviter les conflits d'intérêts.

Conflits d'intérêts

La gestion des conflits d'intérêts est essentielle pour prévenir toute apparence (ou réalité) de corruption. Ce principe est inscrit dans le Code de Conduite.

Cybersécurité

Notre secteur est de plus en plus menacé par des cyberattaques ; pour assurer la continuité de nos activités et la résilience de notre entreprise, nous devons nous en protéger. Nous procédons par :

- L'évaluation et la prise en charge des vulnérabilités et risques de cybersécurité dans notre entreprise, y compris les investissements nécessaires dans notre infrastructure et nos capacités informatiques
- La réalisation périodique d'évaluations de cybersécurité par des tiers indépendants et le suivi des améliorations suggérées
- L'introduction de normes minimales en matière d'informatique et de cybersécurité, exigées pour chaque site ou appareil, comme indiqué dans les politiques informatiques et de cybersécurité pertinentes
- La formation du personnel à la vigilance en matière de cybersécurité et aux menaces courantes telles que le phishing
- L'habilitation de tous les employés à signaler facilement les risques et incidents de cybersécurité

Protection des données et vie privée

Nous détenons une grande quantité de données, dont certaines sont des données personnelles ou clients confidentielles, ou des informations commerciales propriétaires. Il est important de protéger ces données pour maintenir la confiance de nos parties prenantes, sauvegarder des actifs commerciaux précieux et respecter la réglementation. Nous le faisons en :

- Respectant toutes les exigences nationales et internationales en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, 2016/679
- Veillant à ce que les employés comprennent et respectent les dispositions du Code de Conduite

- Assurant que les données confidentielles ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin et que des NDA sont en place avec les parties nécessitant l'accès pour des usages spécifiques
- Maintenir des mesures de cybersécurité solides pour réduire le risque de fuites de données

Délégation d'autorité

Dans le cadre de notre culture entrepreneuriale, nous souhaitons conserver notre processus de prise de décision informel et rapide et une bureaucratie minimale, en habilitant les personnes à prendre des décisions malgré notre trajectoire de croissance rapide. Nous devons également maintenir la clarté et la transparence lors des décisions importantes : savoir quand ces décisions nécessitent une approbation et par qui. Cela garantit une prise de décision efficace, cohérente et avec des lignes de responsabilité claires. Cela est consigné dans la matrice d'autorisation, intégrée autant que possible dans le système ERP.

Rémunération des dirigeants

Nous souhaitons aligner notre structure de rémunération sur les performances de l'entreprise et les intérêts à long terme. Nous y parvenons en :

- Établissant une rémunération compétitive pour attirer et retenir les talents à long terme
- Rémunérant les individus en fonction des performances individuelles et de l'entreprise et de l'atteinte de leurs objectifs
- Encourager la création de valeur à long terme plutôt que la prise de décision à court terme (par exemple via un plan d'incitation à long terme)

Fraude

Nous reconnaissons que, comme toute entreprise, nous sommes exposés au risque de fraude. Cela pourrait causer des dommages graves à notre image et à notre réputation, à la cohésion interne et à la culture, ainsi qu'à des conséquences économiques. Nous cherchons à minimiser ce risque en :

- Veillant à ce que nos employés comprennent et agissent conformément à nos valeurs
- Veillant à ce que les employés comprennent qu'ils sont responsables d'agir avec intégrité dans l'utilisation de nos actifs et ressources, quelle que soit leur fonction, comme indiqué dans le Code de Conduite
- Assurant que le personnel connaît la procédure de lanceur d'alerte et la protection de la confidentialité et de la non-représaille qui en découle

Protection des lanceurs d'alerte

Bien que nous cherchions à prévenir toute forme de faute, d'activités illégales, de violation de politique ou de discrimination, nous reconnaissons que ces actes peuvent se produire. Par conséquent, disposer d'un processus solide de protection des lanceurs d'alerte est crucial pour que ces incidents soient signalés sans crainte de représailles et traités en conséquence. Cela est consigné dans le Règlement sur la protection des lanceurs d'alerte. Nous avons également désigné des conseillers confidentiels internes et externes.

Waalwijk, 27 décembre 2024
Coolworld Group Holding BV